

アジャイルへの取り組みを事業の成果につなげる



Servant Works

サーバントワークス株式会社

サービス案内

2026年9月25日版

日本人初の Professional Scrum Trainer (PST) 在籍

25年以上のキャリア

6年間で30社以上の支援実績

10冊以上の書籍出版



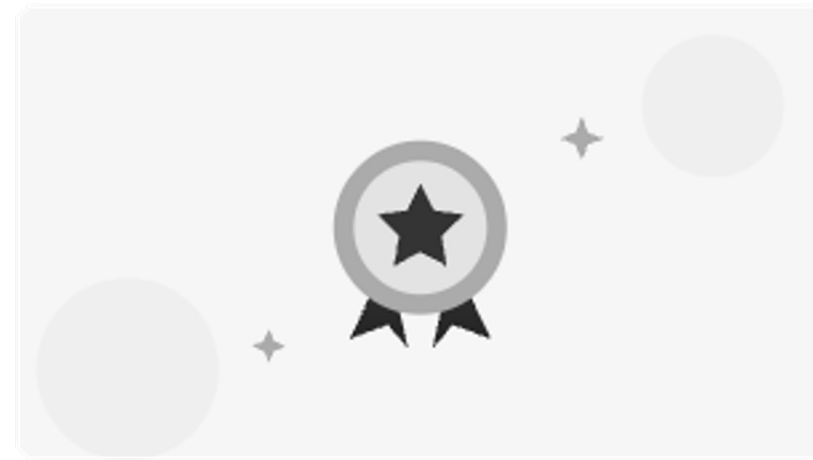
伴走支援サービス

現場の課題に取り組み
改善を続ける力を育てる



チーム集合研修

共通の理解と言語を育む
実践のきっかけを得る



公開認定研修

一人から体系的に学び
認定資格の取得を目指す



伴走支援サービス

弊社独自の伴走支援（アジャイルコーチング）サービス



www.servantworks.co.jp/services/

成果を説明できない

アジャイルへの投資をどう評価するか決めたい

EBM：目指す成果と指標を整理

何から始めるか迷っている

企画・営業など非エンジニアの部門でも改善を進めたい

アジャイルのカタ：小さく試して学ぶ習慣を支援

実践しているがうまくいかない

スクラムの形は整ったが価値につながらない

スクラムの学び直し：実践の障害を一緒に確認

支援の一例です。手法は状況に応じて選び組み合わせます。

巻末資料を参照ください

・実感・手応えからの成功体験

小さな変化

小さな手応えと実感

自信を信頼へ

自走できる組織へ

意思決定の加速

チームの自律

心理的安全性の向上

自社にノウハウを残していただくための伴走支援

- ・ グローバルに認められた知見を提供する
- ・ 共に悩み、共に議論する
- ・ 共に失敗し、共に成功へ進む
- ・ 本業への不可侵・妨げない
- ・ 委ねられすぎない
- ・ 本質を突く「問い」と共感の「問い」

これまでの支援で見られた変化

当社が公開している匿名の支援実績から（2026年9月25日確認）

EBMの導入支援

上場企業／複数プロダクト統括

プロダクトごとの価値のエビデンスを把握し
複数プロダクトの投資判断ができるようになった

アジャイルのカタによる業務改善

上場企業／組織改善

ありたい姿と課題を捉えたうえで
目の前の障壁を一つずつ精査しながら進められるようになった

スクラムの学び直し・定着化支援

上場企業／プロダクト

形だけのスクラムからプロダクトゴールに向けた検査・適応へ
学び直し、アジャイルな判断と実行が定着してきた

スタートアップから上場企業まで支援しています。掲載事例は一部で各社の状況により変化は異なります。

[出典・ほかの支援例：servantworks.co.jp/services/](https://servantworks.co.jp/services/)「これまでのご支援」



伴走支援で確かめること

目指す先

事業や組織にどのような変化が必要か

現在の状態

わかっている事実とまだ確かめていないことは何か

次の実験

どの範囲で何を試し、どんな変化を観察するか

次の判断

得られた事実から継続・変更・中止を考える

対象の課題と確かめたい変化は支援開始時に一緒に整理します

巻末資料を参照ください

サーバントワークス

- 課題と目標の整理を支援
- 実践への助言と問いかけ
- 観察した事実と学びの振り返り

貴社

- 必要に応じた責任者との対話
- 現場の推進担当者による実践
- 確認できる情報と参加時間の確保

誰がどの頻度で関わるかは課題と業務に合わせて相談します

実務の判断と実行は貴社が担い、自社に知見が残る進め方を支えます

巻末資料を参照ください

月額定額

50万円～／月（税抜）

契約期間は3ヶ月～

3ヶ月の費用目安は150万円～（税抜）

月50万円のプランを3ヶ月利用した場合の計算です

対象範囲と支援量を相談し、双方合意のうえ決定します

定例と随時の支援を組み合わせ、支援量は月単位で見直せます

単発の相談にはスポット支援もあります（1時間6万円～・税抜）

巻末資料を参照ください

課題

今どのような問題が起きているか

変化

何が変われば支援の価値を判断できるか

体制

誰と一緒に検討し、誰が実践に関わるか

条件

費用・開始時期・社内の手続きをどう確認するか

社内共有のための問いです。すべて決まっていなくても相談できます。

巻末資料を参照ください



Servant Works

サーバントワークス株式会社

伴走支援サービス（アジャイルコーチング）

アジャイルとスクラムの伴走支援

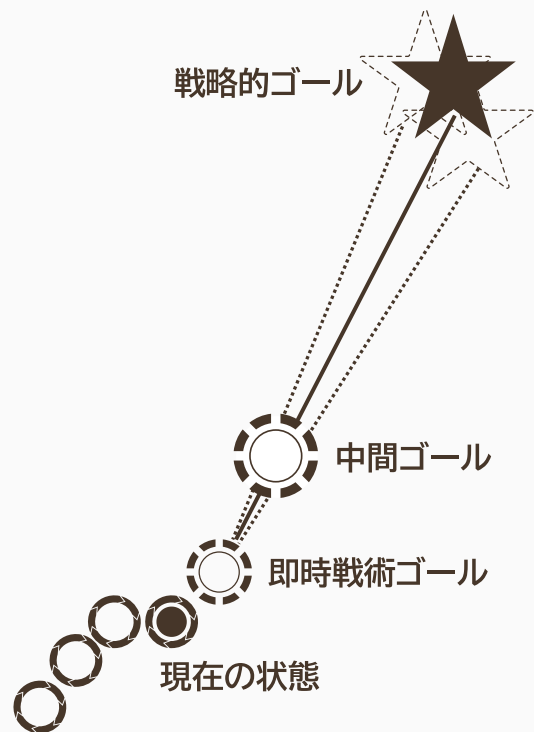
エビデンスベースドマネジメント（EBM）の伴走支援

アジャイルのカタ道場（伴走支援）

社内コミュニティ（CoP）立ち上げ伴走支援

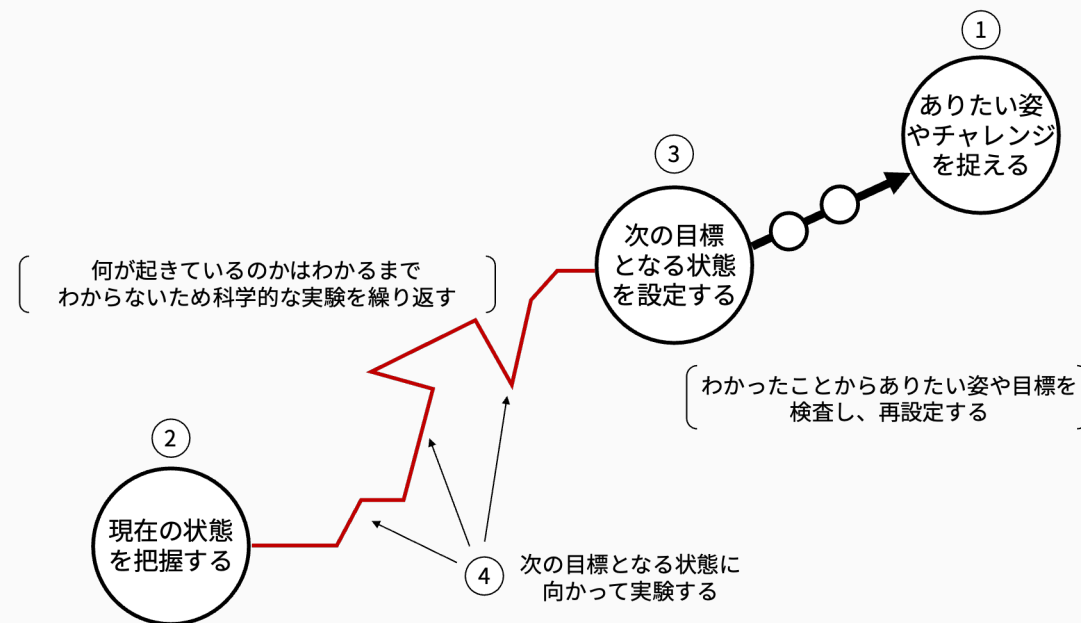
ツール選定・導入・定着化の伴走支援

エビデンスベースドマネジメント EBM



アウトカムベースのゴール設定と計測

アジャイルのカタ



形式ではなく、習慣としてアジャイル
(科学的思考) を根づかせるアプローチ

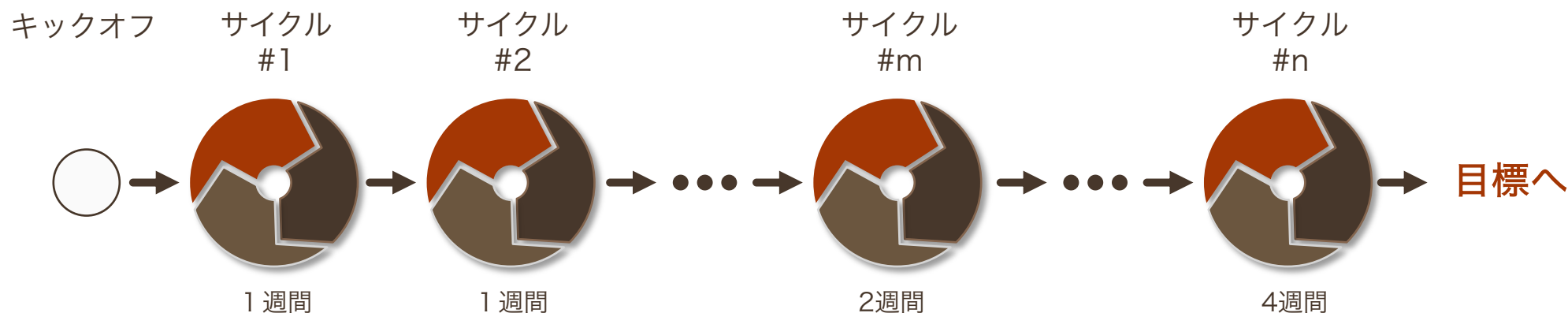
伴走支援の進め方の例

周期と支援内容は課題に応じて調整します

STEP ① 把握・調査・行動

STEP ③ 対処・学習・改善

STEP ② 分類・分析・把握

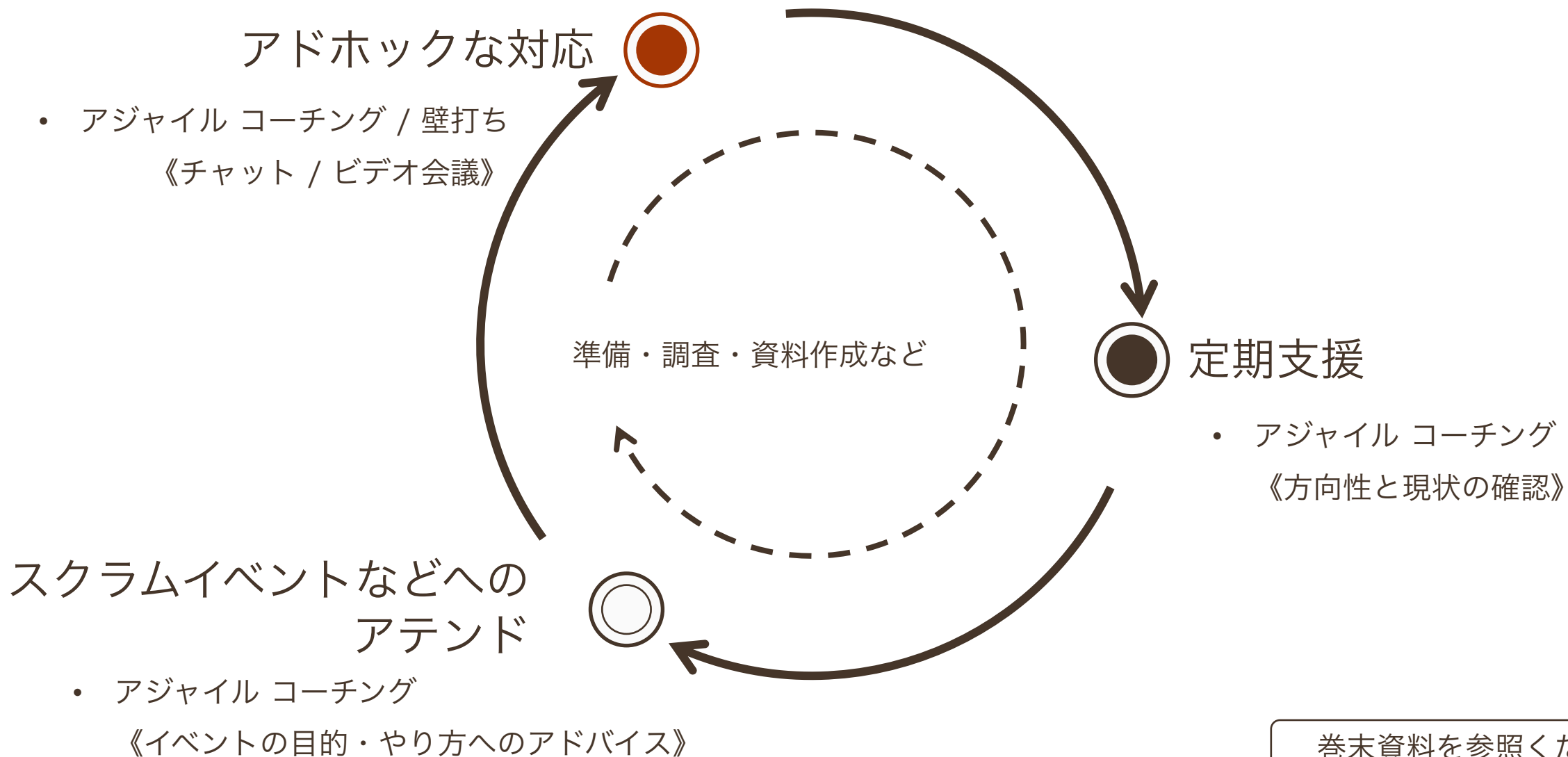




Servant Works

サーバントワークス株式会社

伴走支援サービス【月額定額制】

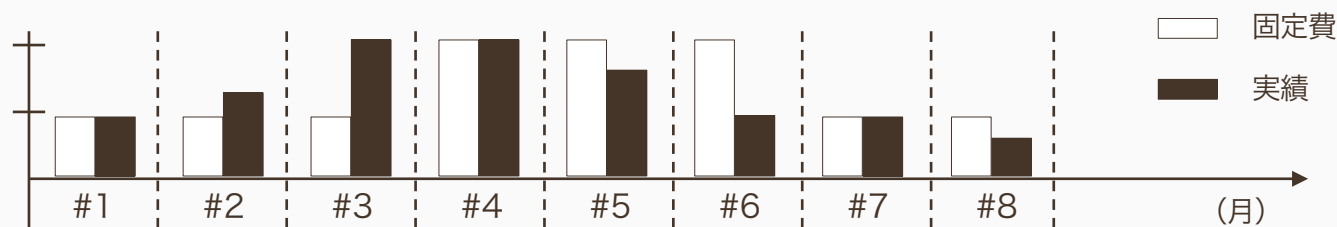


巻末資料を参照ください



月額定額制（3ヶ月～）

- 予め双方合意のボリュームで契約
(例: 週1回相当、隔週1回相当)
- 定例会、随時の支援を柔軟に組み合わせ可能
- 稼働がボリュームに対して増減しても定額
- 月単位でボリュームの見直しが可能



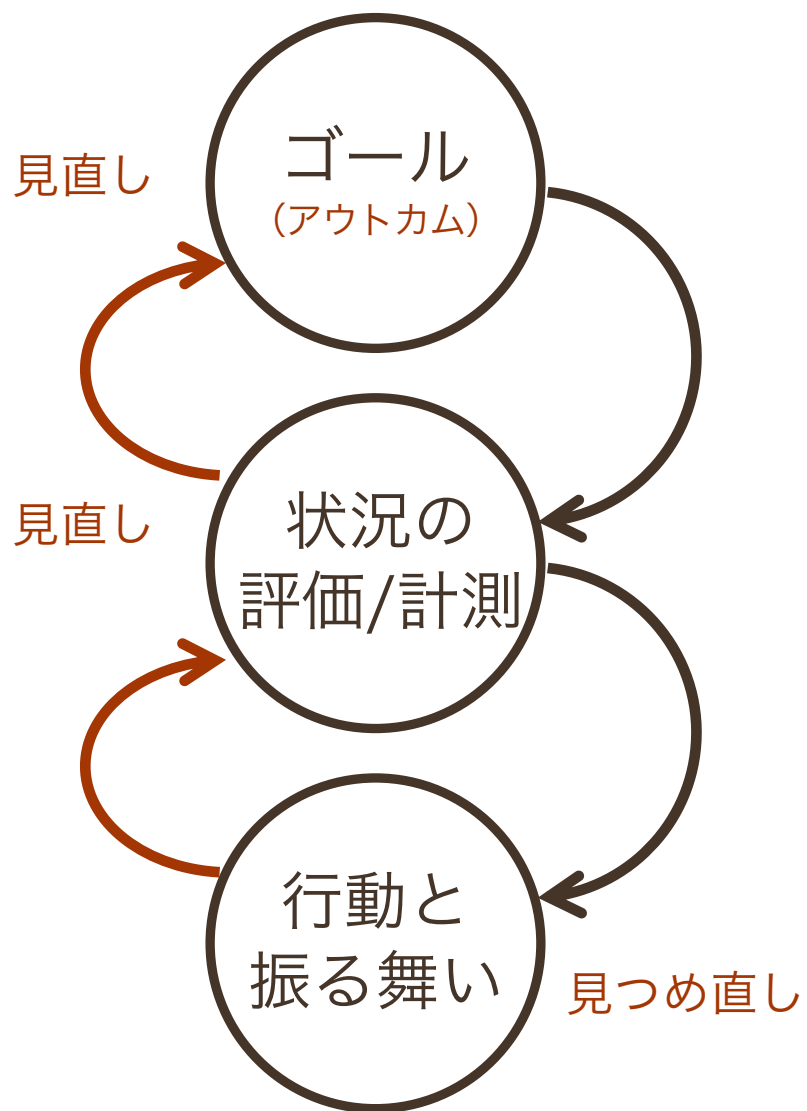
隔週1日相当／月	週1日相当／月	週2日相当／月	カスタム／月
50万 円[税抜]	85万 円[税抜]	160万 円[税抜]	応相談
隔週1日間相当の伴走支援	週1日間相当の伴走支援	週2日間相当の伴走支援	お打ち合わせのうえご提案

従量制（スポット）

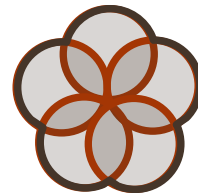
- 1回単位の契約（1・3・7時間以内/回）
- 必要なときにご依頼が可能
- 原則、都度情報共有いただく

セカンドオピニオン、第三者レビューと
してご活用いただいております

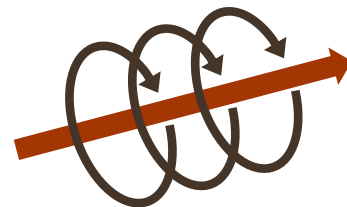
1時間／回	3時間／回	7時間／回
6万 円[税抜]	15万 円[税抜]	30万 円[税抜]



目 的



協 働



一貫性

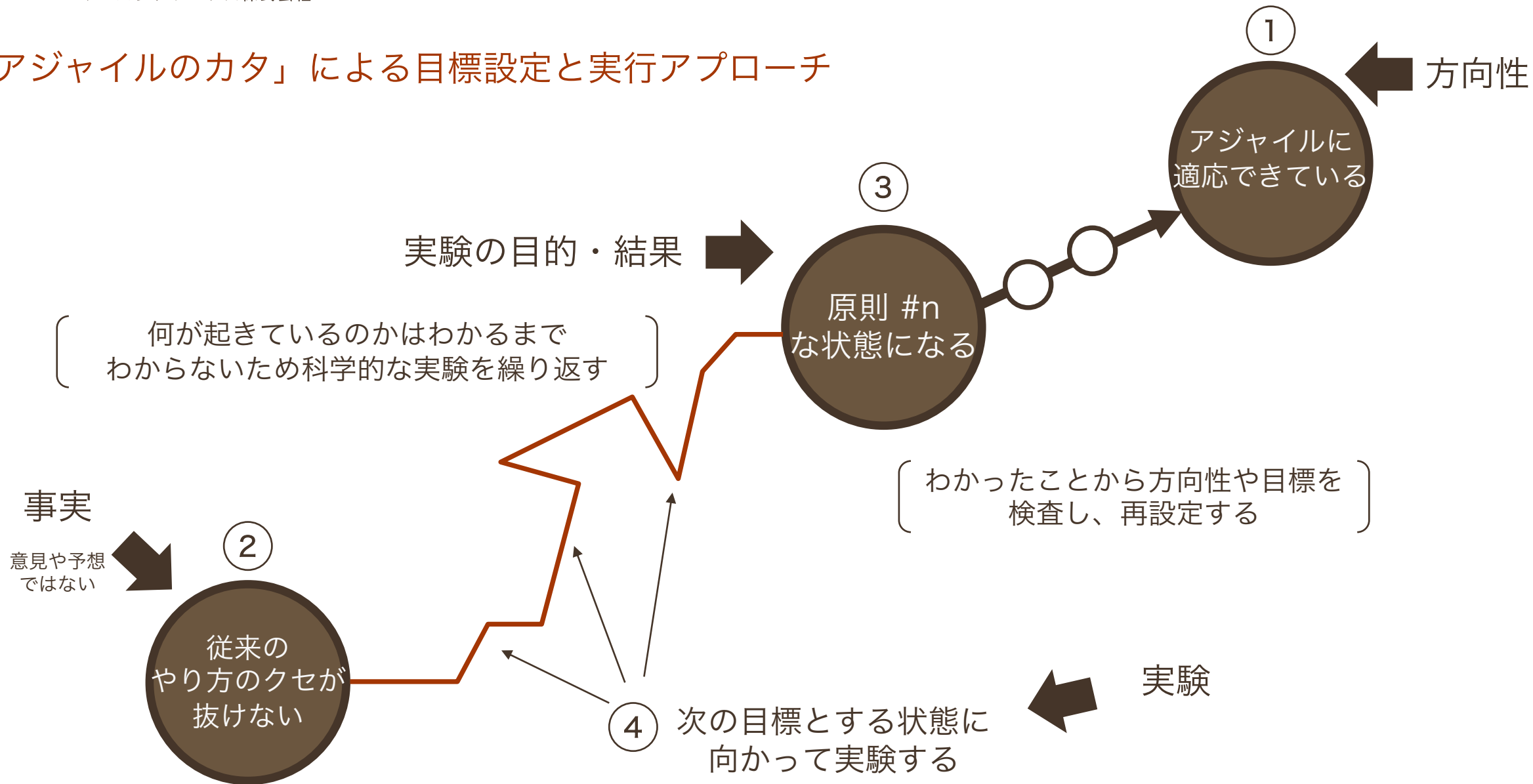


Servant Works

サーバントワークス株式会社

アジャイル・スクラム伴走支援サービス

「アジャイルのカタ」による目標設定と実行アプローチ

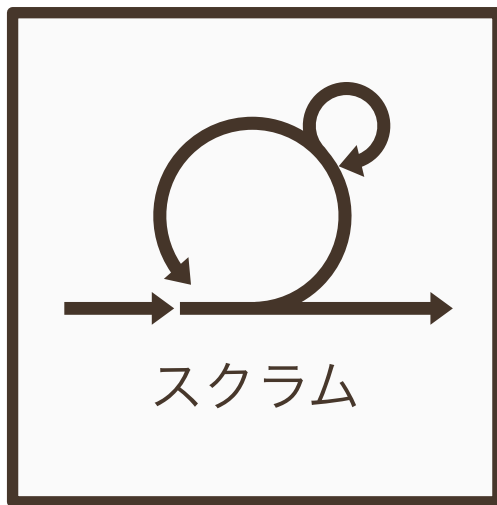
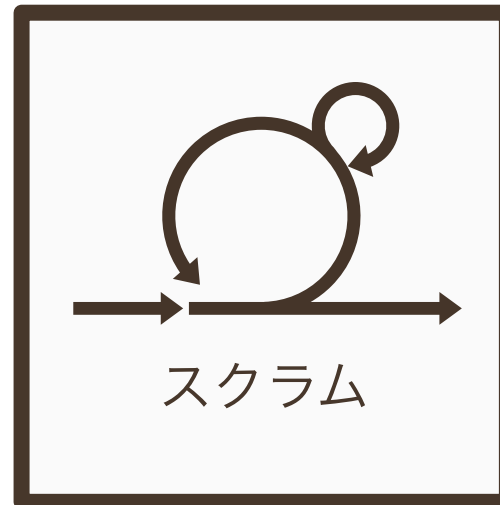
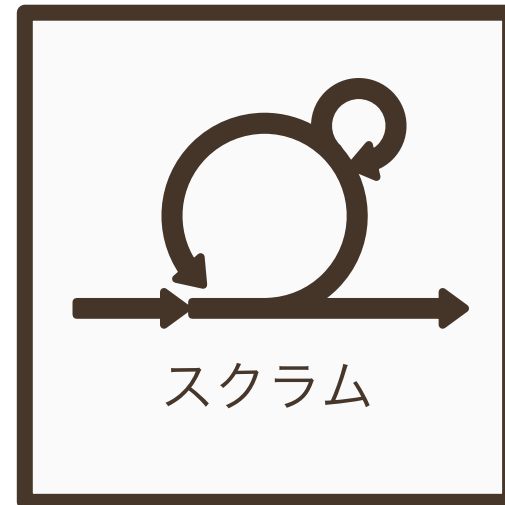




やり方を身につける

馴染ませる

実践し卓越する



スクラムを学習

スクラムを適用

組織を検査・適応

スクラムで成果

スクラムをチーム
で理解する

スクラムをチーム
で実践してみる

スクラムと組織の
親和性を検査し、
適応させる

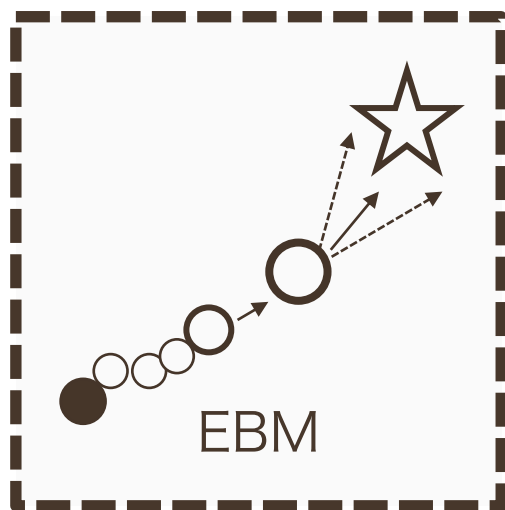
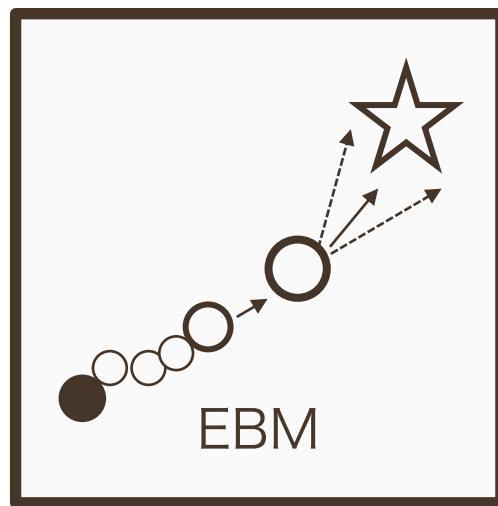
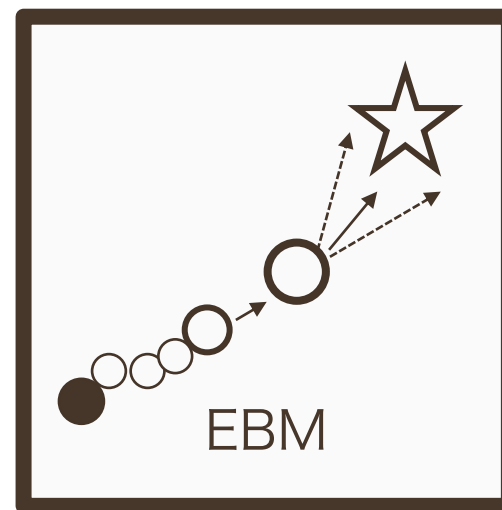
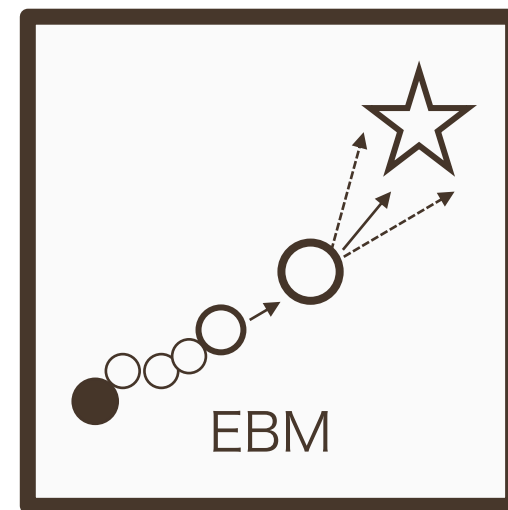
スクラムと組織で
変化に適応させ、
成果を出し続ける



やり方を身につける

馴染ませる

実践し卓越する



EBMを学習

EBMを適用

組織を検査・適応

EBMで成果

EBMを組織で理解
する

EBMを組織で実践
してみる
(ゴール設定・計測)

実験により、やり方
と指標・ゴールを
検査し、適応させる

EBMで組織を
変化に適応させ、
成果を出し続ける



Agile Kata.pro

研修と伴走支援を組み合わせる例です。研修の受講は必須ではありません。



認定アジャイルのカタ PRO 研修
(1日コース)

アジャイルやビジネスアジリティに
共通するカタを身につけていただきます



カタを身に
つける実践
支援

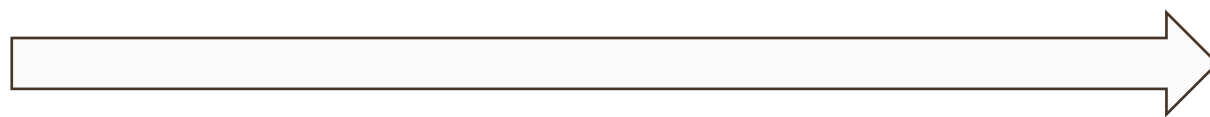
伴走支援

カタを実践し、
習慣化する
実践支援

伴走支援

習慣による
効果の
実践支援

伴走支援



3ヶ月間～



チーム集合研修

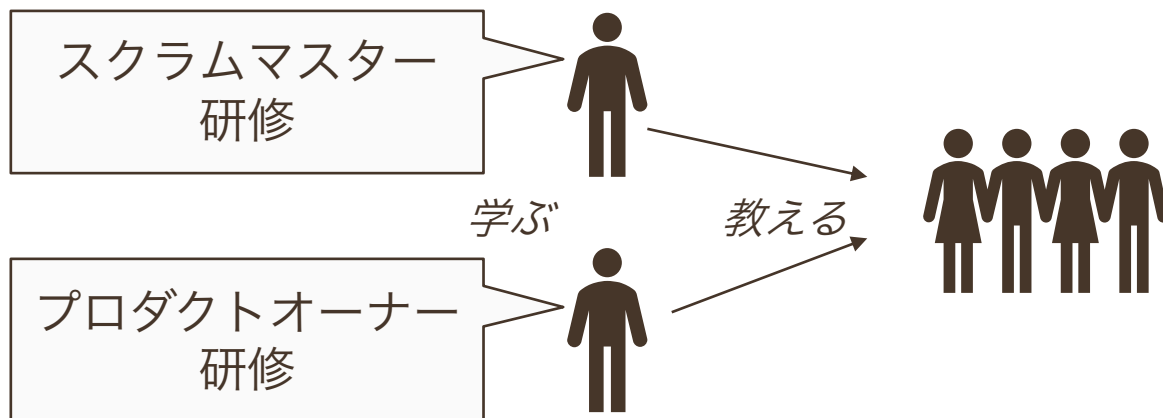
弊社独自のチーム向け集合研修、ならびに一社様向け認定研修



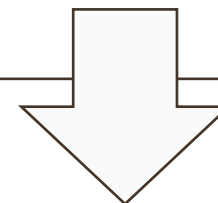
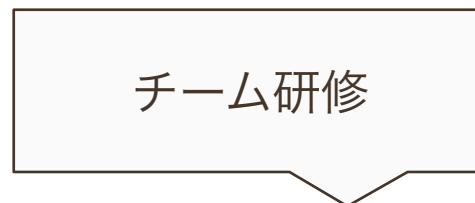
www.servantworks.co.jp/training/



《ロールベースの研修モデル》



- 「学ぶ」と「教える」は違うスキル
- 実践で同じ体験をする必要がある
- 「温度差」を克服しなければならない



チームで研修を受講

- 「学ぶ」に専念できる
- 研修で同じ体験ができる（集合知）
- 「温度差」が少ない

チームで実践

《チーム研修 | 弊社提供モデル》

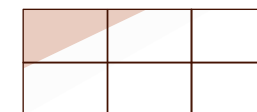
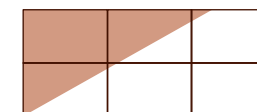
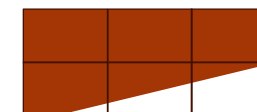
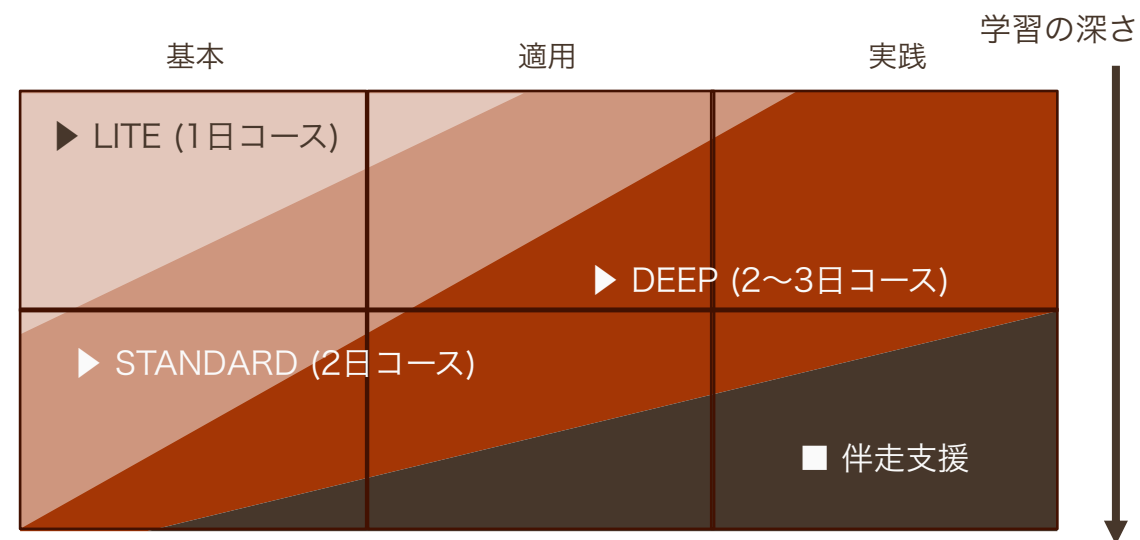


スクラム研修

LITE [1日] スクラムの概要と実践への足掛かり

STANDARD [2日] スクラムの理論と深い理解

DEEP [2～3日] 学び直しと実践の技術



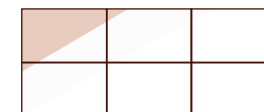
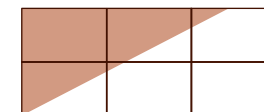
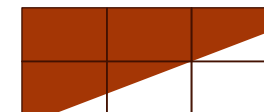


EBM研修

LITE [半日～1日] EBMの概要と理解

STANDARD [2日] EBMの理論と実践への足掛かり

WORKSHOP [2日] 自社のゴールと計測指標を検討





カンバン研修



マネジメント向けアジャイル研修



Scrum.org認定PAL-EBM研修



認定アジャイルのカタ PRO 研修



DASA認定プロダクトマネジメント研修



DASA認定DevOpsファンダメンタル研修



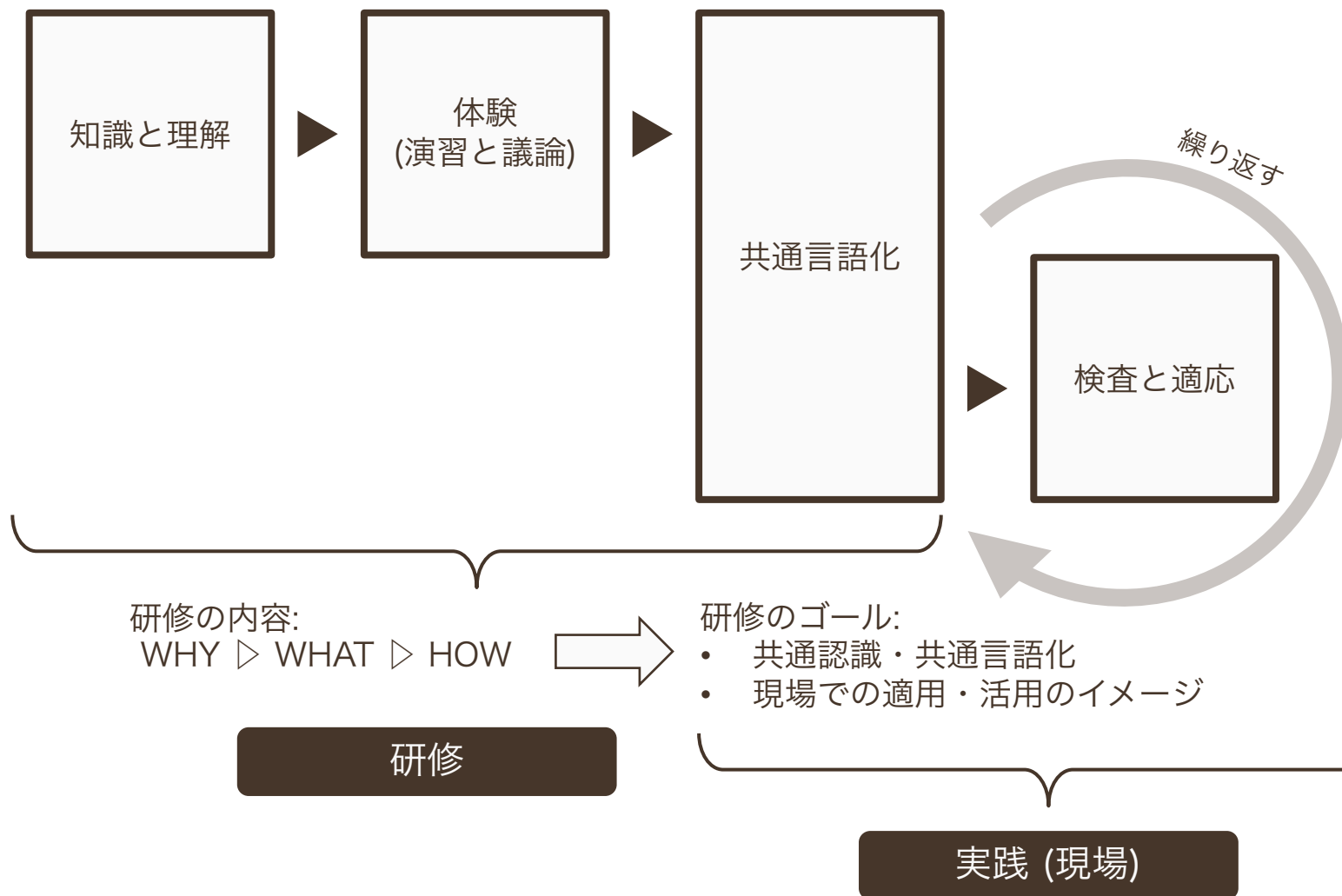
プレゼンテーション研修



認定トレーナー



グローバル認定機関の認定を受けたトレーナーが研修を実施しています



チームで受講する意義

同じ演習と議論を通じて
共通理解をつくります。

学んだ知識を現場で試し
振り返りながら自社に合う
実践へつなげます。

集合知

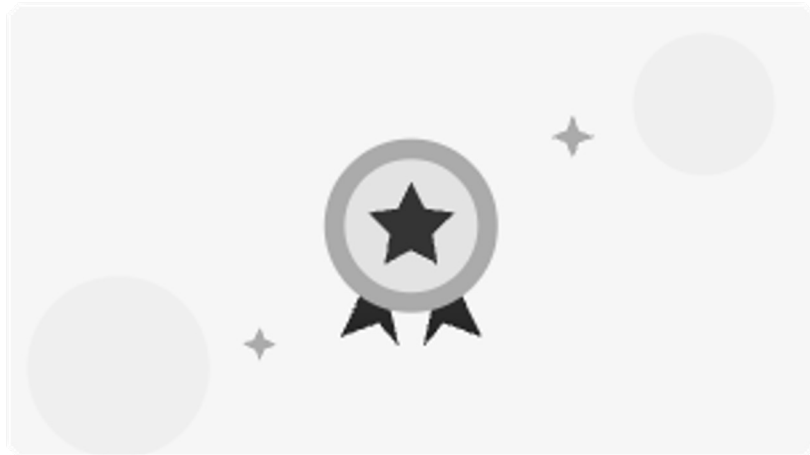
汎化から特化

反復学習

特化から汎化

個人で受講した場合

学ぶ力と人に伝える力は
異なります。チームでの
受講は共有の負担を減らす
選択肢です。



公開認定研修

お一人様から受講いただけるオープン認定研修の提供および販売



www.servantworks.co.jp/course/



主催研修



提供研修

お一人さまから受講いただける認定研修（試験付き）を提供

※一社様向け集合研修も承ります

会社案内



Servant Works

課題や進め方がまだ決まっていなくても相談できます

contact@servantworks.co.jp

初回は無料 | その後の営業連絡はありません。

www.servantworks.co.jp/solutions/

サービス責任者（代表取締役） 紹介

長沢 智治

アジャイルストラテジスト

Scrum.org 認定プロフェッショナルトレーナー

日本人初

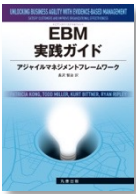
Agile Kata Pro 認定トレーナー

日本人初

DASA 認定トレーナー

執筆・翻訳・監訳書籍やガイド、ホワイトペーパー 多数

基調講演・セッション講演 多数





Servant Works

サーバントワークス株式会社

事業概要

コミュニティと業界との共生と貢献をお客様の成功へ



会社概要

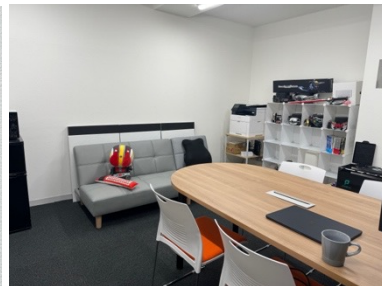
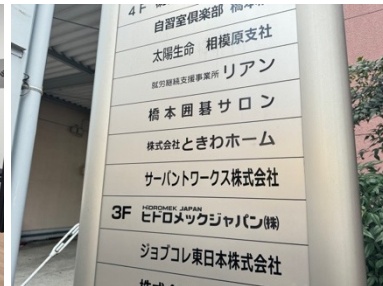


設立: 2020年2月14日（創業: 2018年2月）

所在地: 神奈川県相模原市緑区橋本 6-5-10
中屋第2ビル4階

代表: 長沢 智治（代表取締役アジャイルストラテジスト）

事業内容: アジャイル伴走支援、チーム向け研修、
認定研修の提供・販売、企業アドバイザリー



※JR橋本駅案内板をご覧ください



www.servantworks.co.jp/company/



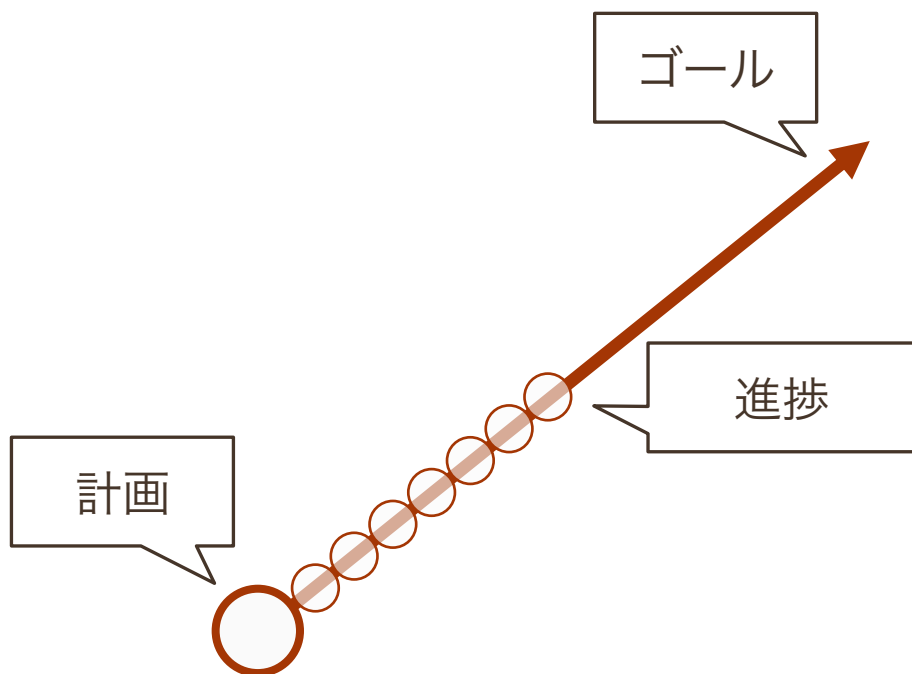
伴走支援サービス (補足資料)

弊社独自の伴走支援（アジャイルコーチング）サービス



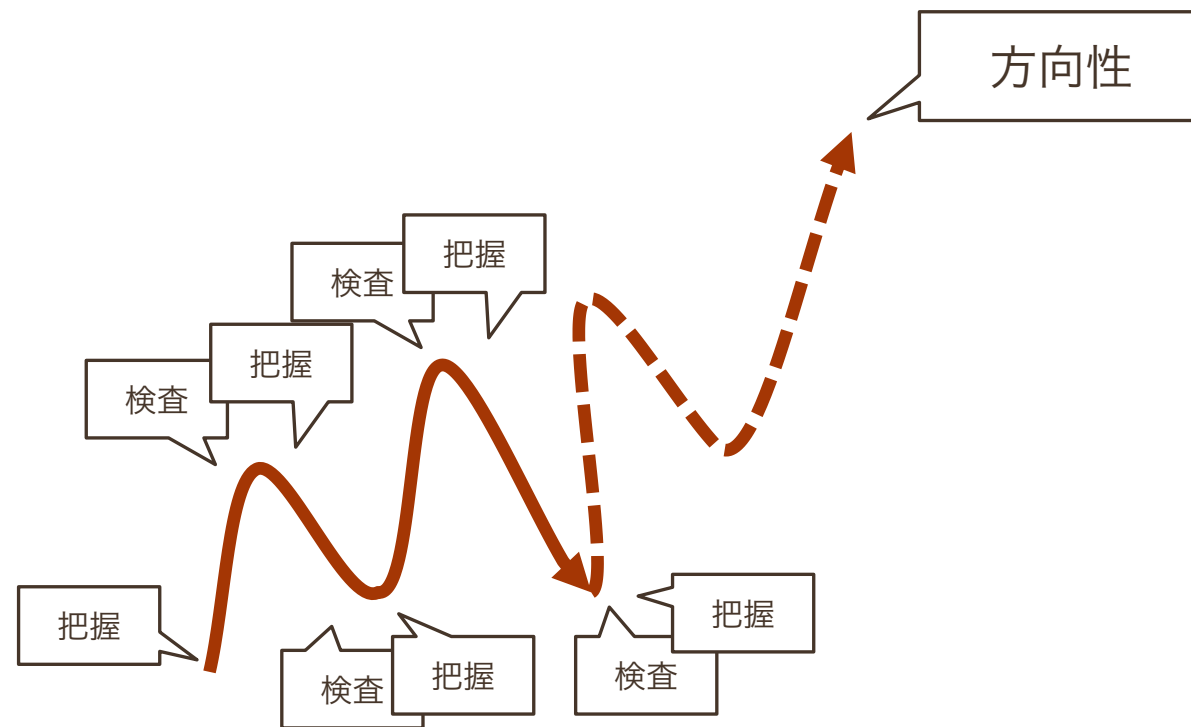
www.servantworks.co.jp/services/

既存の正解を遂行する

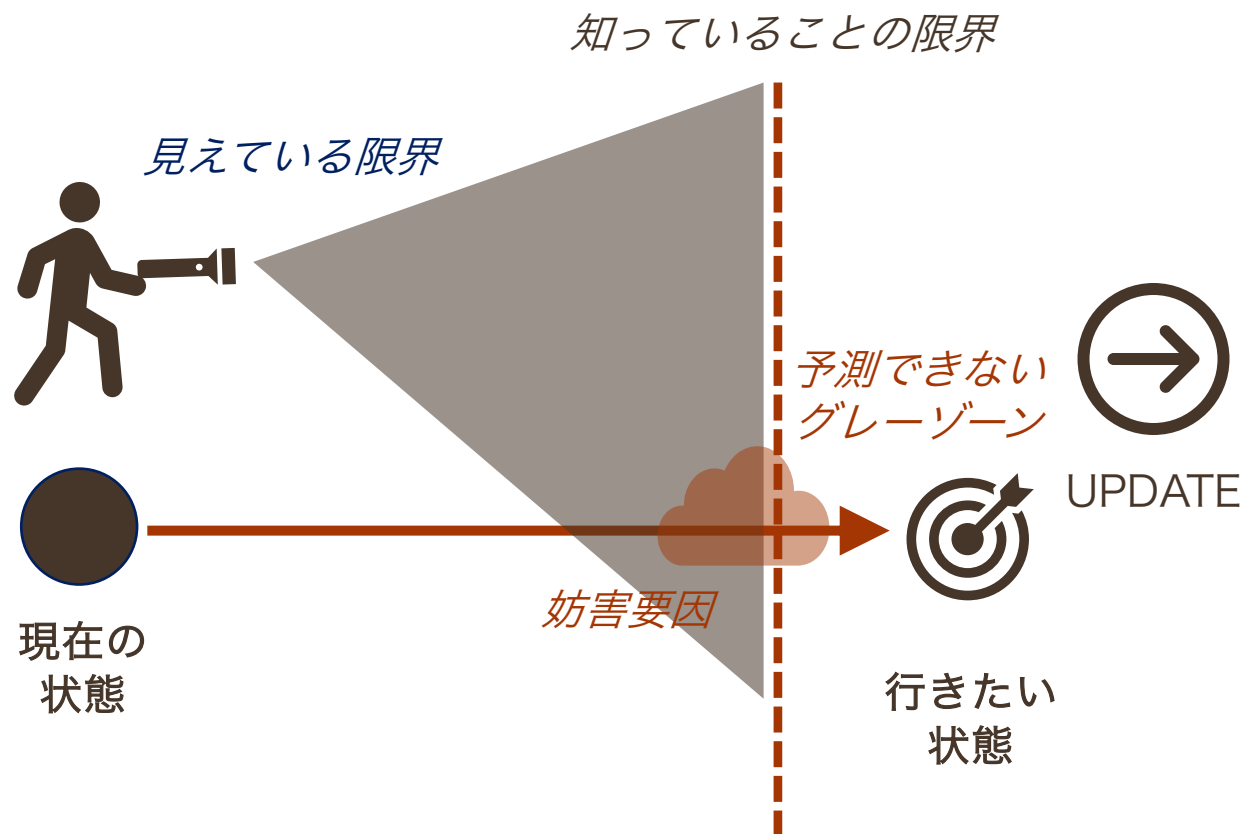


従来のアプローチ

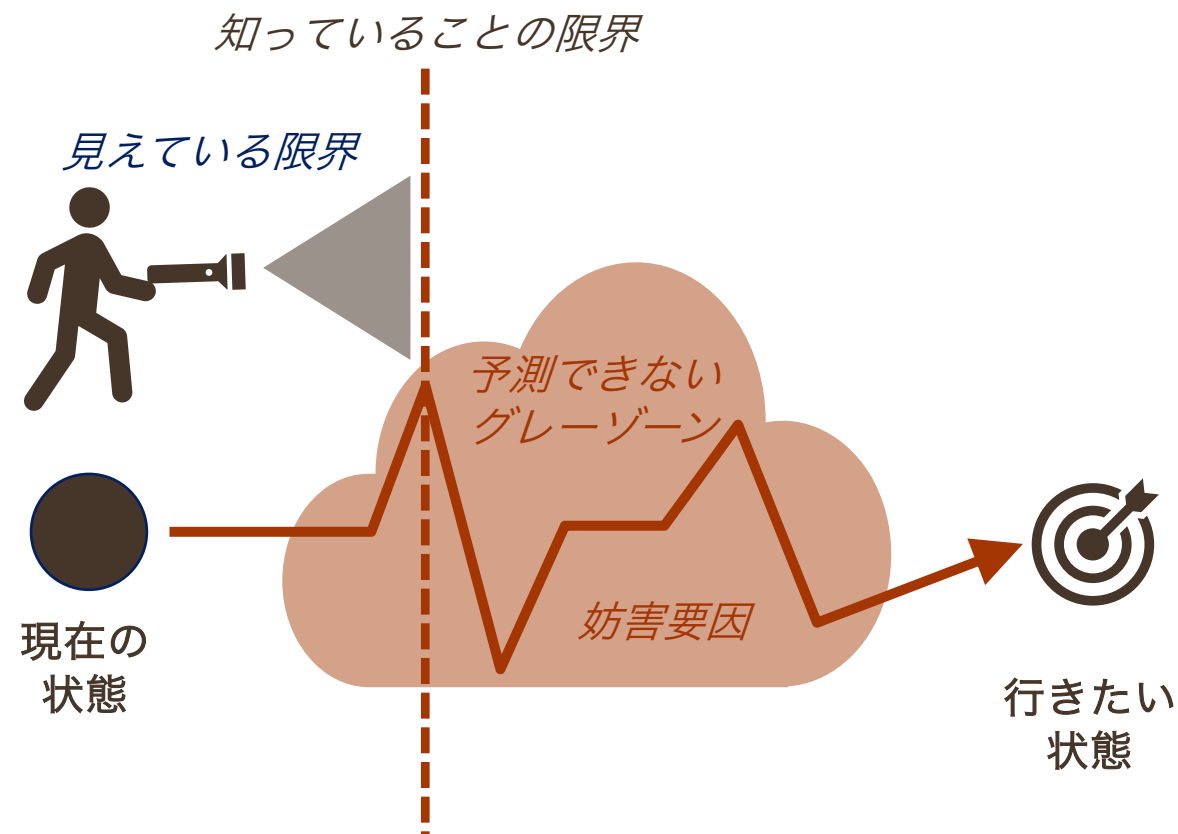
正解自体を模索し続ける



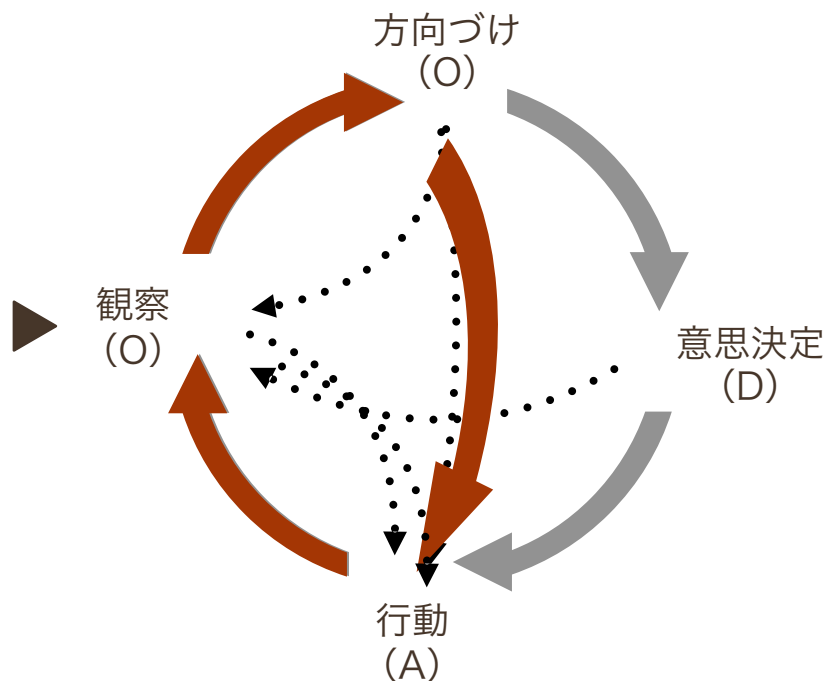
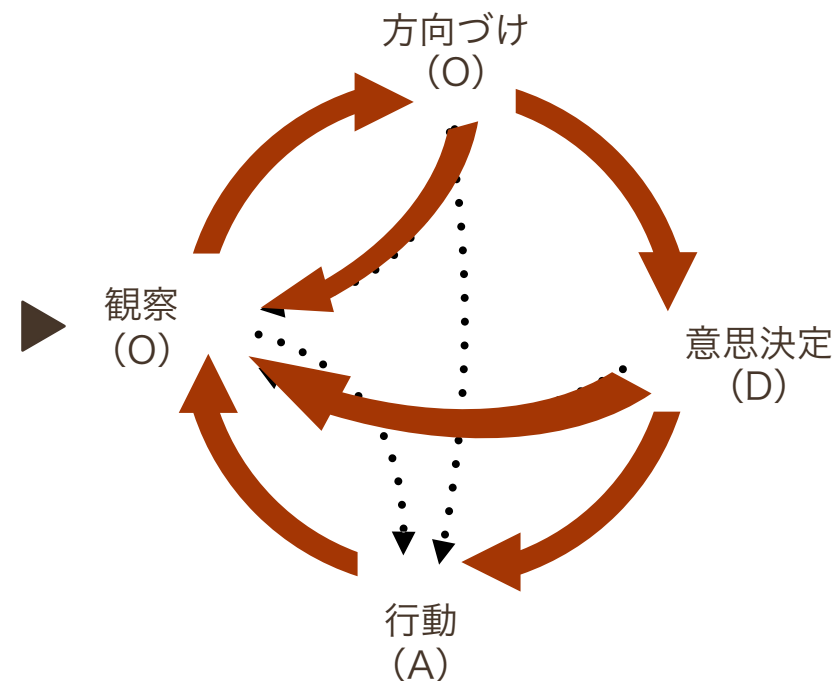
複雑適応型のアプローチ



従来のアプローチ
《予測可能、予測可能が前提》



複雑適応型のアプローチ
《ほとんどが予測できない（前提）》



従来のアプローチ

《少ない意思決定の機会》

複雑適応型のアプローチ

《頻繁な意思決定の機会》